

AGENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

Este Caderno de Questões contém 30 (trinta) questões, constituídas com quatro opções (A, B, C, D) e uma única resposta correta. Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no Caderno de Questões, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá o Cartão Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.

Após o preenchimento do Cartão Resposta com as respostas do Caderno de Questões, o candidato **deverá assinar o mesmo**.

Durante a realização das provas é vedado:

- a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
- b) a comunicação entre os candidatos;
- c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
- d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
- e) entregar a prova e o cartão resposta antes de decorrida 45 (quarenta e cinco) minutos do seu início.
- f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, qualquer equipamento elétrico ou eletrônico, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.

A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitido aos fiscais de sala auxiliar na interpretação.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida depois de transcorrido 45 minutos do início da mesma.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.

O tempo de duração total da prova é de três(03) horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

O candidato poderá anotar suas respostas no gabarito disponível na última página do caderno de questões para conferir com o gabarito oficial.

Os 3 últimos candidatos ao terminarem a prova deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais de sala assinar a folha ata, o verso dos cartões respostas, o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes do Edital de Concurso Público, do presente Caderno de Questões e de preenchimento do Cartão Resposta, implicará na eliminação do candidato do Concurso.

BOA SORTE!

Português

Texto para as questões 01 a 03:

O homem que se endereçou

Apanhou o envelope e na sua letra cuidadosa subscritou a si mesmo:

Narciso, rua Treze, nº 21.

Passou cola nas bordas do papel, mergulhou no envelope e fechou-se. Horas mais tarde a empregada colocou-o no correio. Um dia depois sentiu-se na mala do carteiro. Diante de uma casa, percebeu que o funcionário tinha parado indeciso, consultara o envelope e prosseguira. Voltou ao DCT, foi colocado numa prateleira. Dias depois, um novo carteiro procurou seu endereço. Não achou, devia ter saído algo errado. A carta voltou à prateleira, no meio de muitas outras, amareladas, empoeiradas. Sentiu, então, com terror, que a carta se extraviara. E Narciso nunca mais encontrou a si mesmo.

BRANDÃO, Ignácio de Loyola. Cadeiras proibidas. São Paulo: Global, 2003.

1. Sobre o texto é correto afirmar:

- A) A narrativa deixa o leitor incôndito pelo fato de Narciso não encontrar mais a si mesmo.
- B) A narrativa traz ao leitor a ideia de quem muito procura encontrar os outros, acaba por perder a si mesmo.
- C) O texto foi construído com base em um cenário real, porém a história é inverossímil.
- D) O texto foi construído com base em um cenário real e a história é verossímil.

2. Pode-se inferir que o objetivo do escritor ao redigir o conto era:

- A) trazer à tona uma imagem negativa e caótica das repartições públicas.
- B) retratar a vida de um homem que passou a vida tentando se encontrar dentro dos obstáculos da vida e, por provavelmente ter uma vida ditosa, endereça-se a si mesmo.
- C) fazer uma crítica a realidade social da época a partir de uma história sobrenatural.
- D) levar o leitor a refletir que muitas pessoas se preparam para um caminho e/ou objetivo, porém por percalços da vida não conseguem atingi-lo.

3. “A carta voltou à prateleira,...” O acento grave indicativo de crase usado no fragmento anterior está corretamente empregado na alternativa:

- A) Não aguentava mais as reclamações do dia à dia.
- B) Escrevi à lápis a redação.
- C) Comprou o vestido à vista.
- D) Andar à cavalo era um de seus passatempos prediletos.

4. A conjunção em destaque na sentença a seguir expressa ideia de:

“Ele não almoçou **nem** jantou naquele dia.”

- A) conclusão
- B) contraste

- C) alternância
- D) adição

5. Marque a alternativa em que o adjetivo não corresponde a locução adjetiva sublinhada:

- A) Brincadeiras de criança são as mais divertidas. – pueris
- B) Ia fazer exame da garganta na tarde de ontem. - argírico
- C) Bolas de fogo caíam do céu na noite da virada. - ígneas
- D) Todas as medalhas eram de ouro. - áureas

Matemática

6. Para alimentar 90 animais suínos durante um período de 90 dias são necessários 6480kg de ração, nas mesmas condições, para alimentar 100 animais durante 95 dias, a quantidade de ração será de:

- A)7600 kg.
- B)6760 kg
- C)7000 kg.
- D)7300 kg.

7. Um torre tem 60 m de altura a uma certa hora do dia e produz uma sombra 12m de sua base. Um homem de 1,8 m de altura nesta mesma hora produzira uma sombra de aproximadamente quantos cm.

- A)36cm.
- B)56cm.
- C)40cm.
- D)60cm.

8. Uma indústria tem lucro fixada em 60% sobre o valor do custo de cada mercadoria. Se esta indústria der um desconto 30% na compra e um cliente pagou R\$162,40 neste período, quanto foi lucro dessa mercadoria?

- A)R\$20,60.
- B)R\$17,40.
- C)R\$14,40.
- D)R\$12,60.

9. Em uma progressão geométrica o oitavo termo é igual a 312500 se a razão é igual a 5, qual é o valor do terceiro termo dessa progressão geométrica?

- A) 4
- B)20.
- C)40.
- D)100.

10. Em um sitio há apenas galinhas e suínos perfazendo um total de 32 animais. Ao contar o número de pés dos animais obteve-se 88 pés. Com essas informações quantas galinhas tem no sitio?

- A) 12
- B) 14
- C) 16
- D) 20

Conhecimentos Gerais

11.Qual o País tem realizado frequentemente testes nucleares e ameaça principalmente os Estados Unidos da América?

- A)Israel
- B)China
- C)Rússia
- D)Coréia do Norte

12.O Brasil é uma República Federativa formada pela União, pelos Estados e pelos municípios. A Assembleia legislativa e a Câmara dos Deputados, correspondem respectivamente, aos níveis federativos:

- A)Federal e Estadual
- B)Federal e Distrital
- C)Estadual e Federal
- D)Federal e Estadual

13.O Congresso Nacional é bicameral, ou seja, composto pelo Senado Federal e Câmara dos Deputados. Quantos são os senadores e quantos são os Deputados Federais, respectivamente?

- A)32 e 515
- B)34 e 514
- C)31 e 513
- D)Nenhuma alternativa é correta

14.Pelos relatos históricos com registro de Jardinópolis, qual foi o primeiro nome dado pelos imigrantes ao local onde hoje é o município, na década de 1940?

- A)Vila Flor
- B)Vila Jardim
- C)Vila Santo Antônio
- D)Vila Santa Maria

15.O Município de Jardinópolis faz divisa territorial com os municípios de Formosa do Sul, Quilombo, União do Oeste, Irati e Sul Brasil. **Pergunta-se:** ao SUL, com qual(ais) município(s)?

- A)União do Oeste
- B)Quilombo e Formosa do Sul
- C)Sul Brasil e Irati
- D)Quilombo

Conhecimentos Específicos

16.Antes do arquivamento dos documentos, eles são classificados. Considere as seguintes rotinas de classificação dos documentos, e assinale a alternativa que contém a resposta correta:

- I) Ler o documento, identificando o assunto principal e o(s) secundário(s) de acordo com o seu conteúdo;
 - II) Anotar o código correspondente ao assunto de que trata o documento na última folha do documento;
 - III) Quando o documento possuir anexos, estes não necessitarão receber a anotação dos códigos correspondentes, apenas no documento principal;
- A)Apenas I;

- B) Apenas II;
- C) Apenas III;
- D) Todas estão corretas;

17. Qual das definições abaixo é a que apresenta o conceito de ATA?

- A) É um tipo de lei que não têm a rigidez dos preceitos constitucionais, e tampouco comportam a revogação por força de qualquer lei ordinária superveniente;
- B) É o ato normativo elaborado e editado pelo Presidente da República em decorrência de autorização do Poder Legislativo;
- C) É um registro ou resenha de fatos, escrito sobre todos os acontecimentos e assuntos debatidos durante uma reunião ou assembleia de corpo deliberativo ou consultivo;
- D) É o instrumento pelo qual Ministros ou outras autoridades expedem instruções sobre a organização e o funcionamento de serviço, sobre questões de pessoal e outros atos de sua competência;

18. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, possui várias atribuições, dentre elas podemos citar:

- A) Identificar pessoas aptas ao processo de trabalho, com a participação do maior número de trabalhadores, no intuito de selecionar os melhores funcionários a realizar os trabalhos sem ocorrência de acidentes;
- B) Implementar, a cada reunião, avaliação do cumprimento das metas fixadas no plano de trabalho da empresa, e discutir as situações de risco da empresa;
- C) Requisitar ao trabalhador e analisar as informações sobre questões que tenham interferido na segurança e saúde dos empregadores;
- D) Realizar, periodicamente, verificações nos ambientes e condições de trabalho visando a identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores;

19. São considerados atos de improbidade administrativa, que atentam contra os Princípios da Administração Pública, **exceto**:

- A) Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza;
- B) Frustrar a licitude de concurso público;
- C) Revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço;
- D) Praticar ato visando fim proibido em lei ou regulamento ou diverso daquele previsto, na regra de competência;

20. A Secretaria de Esportes de um município precisa realizar uma compra no valor de R\$200.000,00 (Duzentos mil reais). Nesse caso, a modalidade de licitação indicada para a referida compra é:

- A) Carta convite;
- B) Menor preço;
- C) Leilão;
- D) Tomada de preços;

21. A classificação dos materiais é feita através da curva denominada ABC, sendo considerada uma maneira útil para controlar os estoques. Indique a alternativa correta sobre o assunto:

- A) A classe A possui em torno de 20% dos itens. Ela é considerada a mais importante, pois concentra a maior parte do capital investido;

- B)A classe B apresenta cerca de 50% dos materiais, e apresenta os itens de menor valor;
C)As três classes concentram em torno de 33% dos itens, o que difere as classes são os valores dos itens em cada classe;
D)A maior quantidade de itens se concentra na Classe C, e por isso os materiais de maior importância financeira estão nessa classe;

22.A fiscalização do município de Jardinópolis-SC é exercida pelo Poder Legislativo Municipal, mediante controle externo, e pelos sistemas de controle interno do Poder Executivo Municipal, nas formas da lei. Indique a resposta incorreta com base nas informações citadas:

- A)É vedada a criação de Tribunais, Conselhos ou órgãos de Contas Municipais;
B)As contas do Município ficarão, durante sessenta dias, anualmente, à disposição de qualquer contribuinte, para exame e apreciação, o qual poderá questionar-lhes a legitimidade, nos termos da lei;
C)O parecer prévio, emitido pelo órgão competente sobre as contas que o Prefeito deve anualmente prestar, só deixará de prevalecer por decisão de dois terços dos membros da Câmara Municipal;;
D)O Tribunal de Contas Municipal será exercido pelo Chefe da Câmara Municipal, e será subordinado ao Tribunal de Contas Estadual que tem plenos poderes sobre as prestações de contas Municipais;

23.Indique (V) para verdadeiro e (F) para falso, e em seguida assinale a alternativa correta no que diz respeito aos Direitos Sociais garantidos pela Constituição Federal. E em seguida assinale a alternativa correta:

- Repouso semanal remunerado, preferencialmente aos sábados, domingos e feriados;
 Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de cento e oitenta dias;
 Ninguém será submetido a tortura nem a tratamento desumano ou degradante;
 Redução dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança;

- A)F, V, V, F; B)F, F, F, V; C)V, V, V, F; D)V, F, F, V;

24.Indique a alternativa correta com relação a um bom atendimento ao cliente.

- A)Para atender bem um cliente, forme impressões precipitadas e antecipadas do cliente, seja sempre parcial, e tome suas decisões a partir de suas convicções;
B)A gentileza precisa se restringir ao setor de atuação, não há necessidade de se estender a toda empresa, e nem ao consumidor;
C)Fique atento a qualquer reclamação ou sugestões, pois elas serão utilizadas por você num momento oportuno, por isso não há necessidade de repassá-la ao superior imediato;
D)Nas informações prestadas ao cliente, a verdade é extremamente importante. Mesmo sendo desagradável, é preferível assumir uma falha a passar ao cliente a impressão de que esconde informações;

25.São considerados exemplos de bens não depreciáveis, **exceto**:

- A)Veículos ferroviários, carros de combate, peças e acessórios aeronáuticos;
B)Animais que se destinam à exposição e à preservação;
C)Prédios ou construções não alugados e não utilizados pelo proprietário na produção dos seus rendimentos ou destinados a revenda;

D)Terrenos rurais e urbanos;

26. Quando estamos nos referindo a: pessoas jurídicas de direito privado, autorizadas por lei para o desenvolvimento de atividades de interesse público ou exploração de atividade econômica, com capital totalmente público e que podem se revestir em qualquer forma de organização empresarial, inclusive sociedade anônima, estamos conceituando:

- A)Sociedade de Economia Mista;
- B)Agências Reguladoras;
- C)Empresas públicas;
- D)Fundações públicas;

27. No que diz respeito ao relacionamento interpessoal no trabalho, indique a alternativa correta:

- A)Entender o interesse dos colegas de trabalho e convencê-los da necessidade de competição dentro do ambiente do trabalho;
- B)A melhor forma de socializar-se dentro de uma instituição é relacionar bebida ao trabalho;
- C)Caso necessite fazer uma crítica ou repreender alguém, procure fazê-lo na frente de todos, para que aprendam com essa crítica;
- D)Não solicitar aos funcionários, nada que possa prejudicar-lhe no sentido de autoestima, e de respeito por si mesmo;

28. Considere as seguintes sentenças com relação às compras públicas, e indique a alternativa correta:

- I) Sempre que possível, as compras deverão ser processadas através de sistema de registro de preços;
 - II) Sempre que possível, as compras deverão submeter-se às condições de aquisição e pagamento semelhante às do setor privado;
 - III) Sempre que possível, as compras deverão ser subdivididas em tantas parcelas quantas necessárias para aproveitar as peculiaridades do mercado, visando economicidade;
- A)Todas estão erradas;
 - B)Todas estão corretas;
 - C)I e II estão corretas;
 - D)Apenas III está correta;

29. Um funcionário necessita transferir informações de um documento para o computador, utilizando um periférico de entrada que faz varredura na imagem física gerando impulsos elétricos através de um captador de reflexos. Qual periférico ele utilizará?

- A)Impressora; B)Copiadora; C)Monitor; D)Digitalizadora;

30. A Administração Pública de qualquer poder, deverá obedecer alguns princípios fundamentais. Indique a alternativa que contém os princípios corretos:

- A)Legalidade, publicidade, eficiência;
- B)Pessoalidade, moralidade, supremacia;
- C)Eficácia, impessoalidade, ilegalidade;
- D)Segurança, legitimidade, sigilo;